



Jordi Aspa Director General Meta4 Iberia

Según las experiencias vividas en 2019, ¿podría afirmar que la gestión de personas está calando realmente dentro de nuestras organizaciones?

En un entorno VUCA, tan cambiante y evolutivo de los mercados como el actual, las compañías necesitan experimentar una continua transformación para ser competitivas y poder adaptarse a los numerosos cambios que van surgiendo. Ante esta situación, la función de los Recursos Humanos se encuentra inmersa en un proceso que requiere una evolución profunda que afecta tanto a los retos de negocio de la compañía, como a la organización y a sus respectivos procesos internos.

Bajo este nuevo contexto digital, donde la búsqueda de nuevas relaciones entre todos los actores del mercado o la aplicación de nuevas metodologías y herramientas de innovación han proliferado, podemos afirmar que la gestión de las personas se ha convertido en un elemento indispensable para llevar a cabo esta transformación en las organizaciones y poder ser más productivas.

Ante este nuevo contexto. ¿Cuál es el papel de la tecnología en los departamentos de Recursos Humanos?

La tecnología se ha convertido, sin duda, en un elemento imprescindible para que las organizaciones, y en concreto los departamentos de Recursos Humanos, consigan atraer, desarrollar y retener el mejor talento, acorde a las nuevas demandas del actual contexto digital y a las expectativas de sus empleados. Solo aquellas compañías que dispongan de la tecnología de RR. HH. adecuada podrán incrementar la eficiencia y productividad de sus empleados y, por consiguiente, alcanzar sus objetivos de negocio.

En este sentido, el Cloud Computing, una de las revoluciones tecnológicas más importantes de los últimos tiempos, se ha convertido en una oportunidad para las

empresas de todo tipo. Y es que estas soluciones en la nube permiten a las organizaciones aumentar su productividad, no solo gracias a la reducción y “variabilización” de los costes que proporciona este modelo consolidado en el mercado, sino por la permanente evolución funcional y tecnológica que aporta.

En el caso de nuestras soluciones Cloud de RR. HH., nuestros clientes obtienen una mayor eficiencia y ahorro en sus operaciones diarias al poder gestionar sus procesos en una plataforma multicliente, accediendo a las mejores prácticas de RR. HH. del mercado, con la máxima seguridad y unos costes muy ajustados bajo la modalidad de “pago por uso”.

La función de RR. HH. está evolucionando muy rápido en los últimos años. Bajo su visión como proveedor especializado en soluciones para la gestión del talento, ¿qué nuevas tendencias han podido observar en el ámbito de los RR. HH.?

Además de la consolidación del uso de soluciones Cloud para la gestión de los procesos de RR. HH. que he mencionado anteriormente, según el reciente estudio que hemos elaborado en colaboración con Future For Work Institute (FFWI) “La robotización de los RR. HH. en las empresas españolas”, una de las principales tendencias que marcará la evolución de los RR. HH. en los próximos años, será el uso de soluciones RPA (Robotic Process Automation) en todos los procesos relativos a la gestión de las personas en las organizaciones.

En opinión de los expertos consultados, estas soluciones serán utilizadas tanto para automatizar todos aquellos procesos de carácter transaccional, como es el caso de los procesos de nómina y administración de personal, como para la gestión de otros procesos de gestión de talento, tales como el onboarding, la selección y formación o el reporting de RR. HH., entre otros.

Respecto al futuro de los procesos de RR. HH., los expertos participantes en el informe también señalan una tendencia a combinar soluciones RPA con herramientas más inteligentes, incluyendo la integración con tecnologías de aprendizaje automático (Machine Learning), reconocimiento óptico de caracteres (OCR), procesamiento natural del lenguaje (NLP) o los chatbots (Software de Inteligencia Artificial capaces de simular conversaciones con personas) que permiten automatizar procesos más complejos sin estar basados necesariamente en reglas predecibles.

Meta4 está viviendo una nueva ilusionante etapa. ¿Cómo va a colaborar Meta4 con las organizaciones?

En Meta4 estamos plenamente comprometidos con nuestros clientes y ese compromiso es la base fundamental de la relación de confianza que establecemos con ellos. Nuestros clientes son la inspiración que nos impulsa a trabajar cada día para mejorar nuestras soluciones, buscando siempre adelantarnos a sus necesidades. Esta filosofía siempre ha sido y será el motor que nos permita innovar conjuntamente, obteniendo un beneficio mutuo y construyendo una relación a largo plazo.

Gracias a la fusión de Meta4 con Cegid, las organizaciones podrán continuar teniendo a su disposición, la mejor oferta del mercado de soluciones y servicios SaaS para la gestión de la nómina y los RR.HH., como resultado de nuestro conocimiento experto en este sector y de nuestra sólida posición de liderazgo en los territorios en los que tenemos una fuerte presencia. En definitiva, el principal eje de nuestra estrategia está centrado en proporcionar todas las novedades e innovaciones que puedan suponer un beneficio para nuestros clientes en todo lo relativo a la gestión de su capital humano.



Sandra – Becaria

Estudia su segundo Máster
Es su primer mes en la ciudad

Óscar – Planner

Juega muy bien a los bolos
Tiene coche de empresa
Es proactivo

Ainhoa – Directora PR

Aumenta la visibilidad de la empresa
Quiere reformar su casa
La han promocionado

José – CEO

Le gustan las series
Conoció a su mujer en el trabajo
Potencia los valores humanos

Andrea — Redactora Jr.

Hace bizcochos para su equipo
Se acaba de incorporar de su baja por maternidad

Solo hay una persona que puede conocer a todos los profesionales de la compañía.

Y puedes ser tú.